

GUIA DO USUÁRIO



PRODUTO

Obrigado por adquirir o IGO. Esse dispositivo utiliza a mais recente tecnologia de GPS para informar o posicionamento, e de GSM/GPRS para envio dos dados via conexão de celular. É resistente a água (nível IPX5). Foi criado para o monitoramento de segurança de pessoas. É ideal para ser usado por idosos e crianças que precisam chamar ajuda em situação de emergência, permitindo não só sua localização como a comunicação por voz através do seu microfone e auto-falante de grande performance.

CONHECENDO SEU PRODUTO



CARREGANDO O MINI RASTREADOR

- Conecte o Micro USB do cabo que acompanha o equipamento no conector que fica ao lado do dispositivo. Para acessar a porta mini USB você deverá levantar uma pequena proteção de borracha que veda o conector.
- Conecte a interface USB.

INSTALAÇÃO DO CARTÃO SIM

O cartão SIM não está incluso. Um Micro cartão SIM deve ser adquirido pelo usuário em uma operadora local.

- Tire os parafusos da tampa traseira e a remova.
- Coloque o cartão SIM e certifique que está ativo com créditos.
- Coloque a tampa de volta e aperte os parafusos.

Nota: antes de instalar o cartão SIM, verifique se o cartão tem um código PIN. Se sim,

use um celular para desbloquear o código PIN do cartão.

LIGANDO E DESLIGANDO O DISPOSITIVO

Para ligar: pressione o botão na lateral por 1 segundo, todos os LEDs irão piscar rapidamente. O dispositivo também pode ser ligado automaticamente quando colocado para ser carregado. Para que o equipamento adquira a localização na primeira vez que for ligado, recomendamos colocar a céu aberto ou perto de uma janela, para que obtenha a posição pelos satélites.

Para desligar: mantenha pressionado o botão na lateral e o botão SOS, em conjunto, por 1 segundo, até que os LEDs se apaguem.

O QUE OS LEDS SIGNIFICAM?

LED do Estado da Bateria AZUL

LED	Azul ligado	Azul piscando rápido	Azul desligado ou piscando lento
Estado	Dispositivo carregando	Bateria baixa	Bateria totalmente descarregada

LED do GSM - VERDE

LED	Pisca rapidamente a cada 3s	Pisca duas vezes rapidamente a cada 3s	Pisca lento a cada 3s	Verde ligado (sem piscar)
Estado	Conectado à rede GSM	Conectado à rede GPRS	Conectando com a rede GSM	Sem cartão SIM

LED do GPS - AZUL

LED	Pisca rapidamente a cada 3s	Pisca lento a cada 3s (1s acesso e 3s apagado)	Azul desligado
Estado	O dispositivo recebe sinal de GPS	Conectando com a rede GPS	O chip de GPS está adormecido

ENVIANDO UM SOS

Pressione e segure o botão de SOS por 3 segundos até que o dispositivo vibre. Neste caso, o LED da cor verde piscará rapidamente e o equipamento chamará e enviará um SOS para os três números de telefone configurados. Se o rastreador falhar em ligar para o primeiro número, liga para o segundo número, se o segundo número também falhar, liga para o terceiro número. Se o dispositivo não conseguir ser atendido por nenhum dos três números, o sistema recomeça a ligar dentro de 5 minutos. Esse processo continua até que um dos números atenda.

Para encerrar as chamadas, pressione o botão SOS.

FAZENDO UMA CHAMADA DE TELEFONE

Para fazer uma chamada, pressione e segure o botão lateral por 3 segundos e você irá ouvir um bipe. O LED verde irá piscar rapidamente para confirmar a requisição, e o sistema irá ligar para o número configurado. Para encerrar a chamada, pressione o botão SOS.

CONFIGURAÇÃO E OPERAÇÃO POR SMS

1. Para configurar um Número Autorizado

Não é necessário que todos os três números sejam configurados, mas pelo menos um deverá ser.

Comando: **a1** - este comando irá configurar o número do próprio celular que está enviando o SMS.

a1,número do telefone - este comando irá configurar o número do celular que estiver escrito no SMS.

Nota: não coloque espaço no texto. Antes do número do telefone não esqueça de inserir o código do país + código de área (+55 DDD 999991122). Se você enviar somente a1, o número configurado será do telefone que enviou o texto. Para configurar um número diferente, siga o exemplo a seguir.

Exemplo: a1 ou a1,+5551999991122

Utilizando seu celular, envie a1 ou a1,+5551999991122 para o número do dispositivo, que irá responder:

Set mobile number 1 OK

Para apagar este número envie o comando a0.

Comando: b1 - este comando irá configurar o número do próprio celular que está enviando o SMS.

b1,número do telefone - este comando irá configurar o número do celular que estiver escrito no SMS.

Exemplo: b1 ou b1,+5551999991122

O dispositivo irá responder: - Set mobile number 2 OK!

Para apagar este número, envie um b0.

Comando: c1 - este comando irá configurar o número do próprio celular que está

está enviando o SMS.

c1,número do telefone - este comando irá configurar o número do celular que estiver escrito no SMS.

Exemplo: c1 ou c1,+5551999993344

O dispositivo irá responder: - **Set mobile number 3 OK!**

Para apagar este número, envie um **c0**.

2. Controle de chamadas recebidas

Comando: Z0 - Após enviar o comando, o dispositivo só irá atender automaticamente, a chamadas recebidas à partir de números autorizados.

Comando: Z1 - Após enviar o comando, o dispositivo atenderá, automaticamente, chamadas de voz recebidas de qualquer telefone.

3. Ajuste o Fuso Horário

Horário mundial que o dispositivo irá utilizar.

Comando: tz+00 ou tz-00

Nota: a hora deverá ser informada com 2 dígitos e no máximo 23 horas.

Exemplo: Hora de Brasília: tz-03

4. Nome de usuário do SMS

Comando: name1,user_name

Nota: o rastreador irá responder "Add name ok!"

Exemplo: name1,Carlos

Para apagar o nome, você pode enviar o comando name0.

5. Requisição de Localização

Comando: loc

Nota: O dispositivo irá responder com as coordenadas e um link para o mapa web. Clique no link e a localização será mostrada diretamente no aplicativo do Google Maps no seu smartphone.

Caso você não tenha instalado no seu celular o aplicativo, copie as coordenadas para o Google Earth ou Google Maps, e clique no botão procurar e você verá a posição informada no mapa.

Exemplo:

Time:18:51:57;
Lat:22.646072;
Lon:114.041182;
Speed:0Km/h
Alt:77.2m
Bat:57
<http://maps.google.com/maps?q=loc:22.646072,114.041182>

Comando: **add** - O dispositivo irá responder com um endereço desde que a função GPRS esteja ativa.

Nota: essa função depende da disponibilidade da plataforma GPRS

Exemplo: "Add: Rua Ten. Cel. Fabrício Pilar, 770, Porto Alegre, BR;

6. Alarme de bateria baixa

Quando a bateria da unidade estiver com menos de 20% de carga, o sistema envia um SMS dizendo: "BAT: LOW" para todos os números cadastrados. Também, o LED azul irá piscar rapidamente para avisar que usuário deve recarregar o dispositivo o mais breve possível.

Comando: **Low1** - para ativar esta função.

Comando: `Low0` - para desativar esta função.

7. Ativar Senha de Proteção

Depois de enviar este comando, o sistema irá solicitar uma senha antes de qualquer comando enviado (exceto reboot e RESET!).

Comando: `xxxxxxlock`

Exemplo: caso a senha 123456 tenha sido definida, para saber a configuração através do comando Status, será necessário enviar o comando 123456Status.

Para remover a senha, simplesmente envie a senha seguido de unlock: `123456unlock`

8. Alterar a senha

A senha padrão do dispositivo é "123456", caso deseje mudar siga os comandos abaixo.

Comando: `xxxxxxHyyyyyy`

Nota: a senha pré-configurada não será apagada se você substituir o cartão SIM.

Tenha certeza que a nova senha seja de 6 dígitos, de outra forma o rastreador não

reconhecerá a senha.

Exemplo: 123456H888888

A senha foi alterada de 123456 para 888888.

9. Controle do sinal sonoro

Comando: beep1 - após enviar esse comando, quando o usuário pressionar o botão SOS, o dispositivo não irá fazer um sinal sonoro, apenas vibrar.

Comando: beep0 - após enviar esse comando, quando o usuário pressionar o botão SOS, o dispositivo irá fazer o sinal sonoro e vibrar.

10. Alarme Cerca Geográfica

Esta função permite definir até 3 áreas circulares (G1, G2 e G3), com centro na posição atual do rastreador e raio definido pelo comando, em metros ou quilômetros. Quando o dispositivo sair ou entrar na área especificada, vai enviar um alarme para os números previamente especificados.

Comando: GX,Y,Z,xxxM (ou KM)

Exemplo: G1,1,1,100M. Define a geo-fence 1, liga a função, envia alarme quando entra na área cercada, por um raio de 100m. O dispositivo responde: **Set Geo fence alarm 1 OK.**

X = número da Geo-fence. Podem ser até 3 (G1, G2 e G3).

Y = 0 desliga esta função.

Y = 1 liga esta função.

Z = 1 o alarme é enviado quando o rastreador entra na área cercada.

Z = 0 o alarme é enviado quando o rastreador sai da área cercada.

11. Alarme de velocidade

Comando: speed1,[velocidade em km/h]

Nota: a velocidade deve ser expressa em km/h em 2 ou 3 dígitos (01 até 255km/h)

Exemplo: speed1,120 - vai enviar um alarme sempre que a velocidade ultrapassar 120km/h.

Para desabilitar essa função, envie **speed0** para o dispositivo.

12. Alarme de Movimento por Distância

Nesse caso você pode configurar o rastreador para qualquer distância a partir de 50

metros. Quando o rastreador se deslocar mais do que a distância que você determinou, independente de onde esteja, o dispositivo irá enviar um alarme por SMS para todos os números de celular registrados.

Comando: M1,xxxM/KM

Nota: xxx deve ter 3 dígitos. M para metros, KM para quilômetros. O rastreador deve estar parado quando esta função for habilitada.

Exemplo: M1,100m

Para desabilitar esta função, envie M0 para o dispositivo.

13. Escuta (chamada silenciosa)

A1, B1, C1 (contatos autorizados) podem fazer uma chamada silenciosa para o rastreador. O rastreador vai atender automaticamente a ligação e permitir que quem está chamando possa ouvir o que está acontecendo em volta do rastreador. Não haverá indicação que tem uma chamada chegando.

Comando: L1

Para desabilitar esta função, envie L0 para o dispositivo.

14. Alarme de Movimento por Tempo

Nessa função você pode determinar o espaço de tempo para detectar movimento.

Comando: V1,xx S/M/H

Nota: não coloque espaço entre os dígitos. Use S para segundos, M para minutos e H para horas. xx é o tempo que você quer configurar e **deve ter dois dígitos**.

Exemplo: V1,05M

Se o dispositivo não detectar algum movimento a cada 5 minutos, ele irá enviar um alerta por SMS para todos os números de celular cadastrados.

Para desativar esta função, envie um V0.

15. Desligar os LEDs

Comando: LED1 - O dispositivo responde "LED off" e os LEDs param de piscar, mas o rastreador continua ligado.

Para religar os LEDs envie o comando LED0.

16. Definir o número para o botão lateral

Comando: X1 / X2 / X3

Exemplo: X1 - O botão pode ser configurado para ligar para cada número, se definido X1, significa que irá ligar para o número A. A configuração padrão é X2, o que significa que, se a configuração não for alterada, ele ligará para o número secundário (B).

17. AGPS

GPS Assistido (normalmente abreviados como A-GPS ou a-GPS) é um sistema que permite melhorar significativamente o tempo de partida do GPS (time-to-first-fix / TTFF), tornando a localização do GPS mais precisa.

Comando: AGPS1, latitude, longitude

Nota: utilize a latitude e longitude do lugar onde você mais circula. Para saber a latitude e longitude de um determinado local, utilize o comando LOC. **Não** utilize o formato graus, minutos e segundos.

Exemplo: AGPS1,-30.025253,-51.191762

Para desabilitar esta função, envie o comando **AGPS0**.

18. Detector de quedas

Para idosos que sofrem quedas e são incapazes de se levantar por conta própria e isso pode causar sérias consequências.

Como funciona: O dispositivo deve detectar a altura, o impacto e o ângulo, etc. A altura deve ser acima de 1 metro e a mudança de ângulo deve ser mais que 45 graus. Os números autorizados serão alertados sem que o usuário pressione o botão SOS quando o sensor de queda estiver ativado.

Devido as atividades do cotidiano (como esportes, sentar em um sofá, etc) às vezes o dispositivo pode detectar uma queda incorretamente, esta situação pode causar um alarme falso. No entanto, os usuários podem cancelar manualmente o alarme de queda pressionando o botão SOS durante seu sinal sonoro.

Muito importante: mesmo que exista poucas chances de uma queda não ser detectada, ainda recomendamos fortemente que o usuário pressione o botão SOS quando ele estiver em uma situação de emergência.

Comando: FL1,1 ou FL1,2 ou FL1,3 ou FL1,4 ou FL1,5 ou FL1,6 ou FL1,7 ou FL1,8 ou FL1,9 (Grau de sensibilidade: 1 é mais sensível e 9 menos sensível)

Exemplo: FL1,1 - após enviar o comando FL1, o dispositivo irá enviar um alarme via SMS para todos os números registrados uma vez que detectar a queda.

Comando: FL2 - após enviar o comando FL2, o dispositivo irá enviar um alarme via SMS para todos os números registrados uma vez que detectar a queda. O dispositivo também irá ligar para os três números autorizados em sequência.
Para desligar essa função envie FL0.

19. Desabilitar chamadas em alarmes

Comando: CALL1 - com esse comando, os números registrados irão receber uma chamada do dispositivo se houver um alarme SOS ou um alarme de queda.

Comando: CALL0 - com esse comando, os números registrados não irão receber uma chamada do dispositivo se houver um alarme SOS ou um alarme de queda.

20. Desabilitar alarme SMS

Comando: SMS0 - só envia alarmes via GPRS para a plataforma. Nesse comando, o dispositivo não envia SMS para os números autorizados.

Para re-ativar SMS e alarmes GPRS, envie SMS01

21. Verificar Configuração

Nesse comando é possível verificar todas as configurações .

Comando: STATUS

Exemplo:

PAULO - nome do usuário quando cadastrado

A+555199991234 - Telefone A + código do país / cód. de área / núm. telefone

B+555199992345 - Telefone B + código do país / cód. de área / núm. telefone

C+555199993456 - Telefone C + código do país / cód. de área / núm. telefone

Speed:0,110km/h - Limite de velocidade - [desligado]

GEO:0,0,0 - Geo Fence (cerca geográfica) - [desligado]

VB:0,0S - Alerta de movimento - [desligado]

MV:0,0 - Alerta de deslocamento - [desligado]

LBS:0 -
LED:0 - LEDs ligados
TZ: -3.0 - Time Zone [Fuso horário]
LI: 0 - Modo de escuta - desligado
PS: 1- Modo de economia da bateria ligado
DS: 0,3M - Modo adormecido - desligado
FL: 0 - Detector de queda - desligado
Bat: 57% - Carga da bateria
SMS: 1 - Envio de mensagem de texto SMS - ligado
LOCK: 0 - Senha - desligado
CALL: 1 - Ligações de alarmes para contatos - ativo
RT: 1
O número "0", significa que a função está desligada.
O número "1", indica que a função está ligada.

PAULO
A+555199991234
B+555199992345
C+555199993456
Speed:1,120km/h
GEO:0,0,0
VB:0,05
MV:0,0
LBS:0
LED:0
TZ:-3.0
LI:0
PS:0
DS:0,3M
FL:0
Bat:57%
[SMS:1](#)
LOCK:0
CALL:1

22. Reiniciar o dispositivo

Nessa função o dispositivo irá reiniciar sozinho sem nenhuma alteração nas configurações.

Comando: **reboot**

23. Iniciar o dispositivo

Nessa função o dispositivo irá reiniciar e apagar todas as configurações, voltando para o padrão de fábrica.

Comando: **RESET!**

MODOS DE FUNCIONAMENTO DO DISPOSITIVO

1. Modo de rastreamento em tempo real (Live Tracking Mode)

Comando: **PS0** - neste modo, tanto o GPS e o GSM ficam ligados o tempo todo. A bateria neste modo dura de 18 a 24 horas.

2. Modo de economia inteligente de energia (Smart Power Saving)

Neste modo, o chip GSM está ligado e pronto para receber chamadas, SMS e enviar a localização. O chip de GPS permanece desligado enquanto o dispositivo está em

repouso. O GPS será ativado pelo movimento, recebimento de chamadas ou SMS. Desta forma a carga da bateria é economizada. Sob condições normais de uso, neste modo, a bateria pode durar de 3 a 7 dias.

3. Modo adormecido (Deep Sleeping Mode)

Tanto o chip de GPS como o de GSM ficarão desativados, o dispositivo não poderá receber chamadas ou mensagens de texto.

O dispositivo só pode ser ativado pelo movimento. Uma vez detectado movimento, o dispositivo ficará ativo pelo período de tempo especificado no comando e adormece novamente se nenhum movimento for detectado.

Neste modo, a bateria pode durar até 40 dias se nenhum movimento for detectado.

Comando: DS1 ou DS1, xxM/H

Nota: não coloque espaço entre os dígitos. Use M para minutos e H para horas, xx é o tempo que você quer configurar e **deve ter dois dígitos**.

Esta função pode ser desativada através do comando DS0, que será recebido quando o dispositivo entrar em atividade.

4. Modo de ativação pelo botão

Nesse modo de trabalho, o dispositivo sempre pode receber chamados e mensagens de texto. Mas o GPS só será ativado e sua localização atualizada, quando o usuário pressionar o botão SOS. Sem pressionar o botão SOS o chip de GPS fica desligado.

Comando: Mode4

5. Modo de funcionamento com intervalo de tempo

Nessa função você pode determinar o espaço de tempo para detectar movimento.

Comando: Mode5,xxS/M/H

Nota: não coloque espaço entre os dígitos. Use S para segundos, M para minutos e H para horas. xx é o tempo que você quer configurar e **deve ter dois dígitos**.

Exemplo: Mode5,10M

O dispositivo irá atualizar sua posição a cada 10 minutos. Neste modo, o dispositivo sempre poderá receber chamados e mensagens de texto.

ESPECIFICAÇÕES

Conteúdo	Especificações
Dimensões	61 x 43 x 16mm
Peso	15g
Frequências	900/180/850/1900Mhz
GPS chip	U-blox 7 (Suporta AGPS)
GPS Sensibilidade	Cold start: -148dBm Hot Start:
GPS Precisão	<2.5m
Tempo para a primeira	Cold Start: 32s, Warm start 11s Hot
Voltagem do Carregador	5V CC
Bateria	Carga 3.7V 800mAh
Corrente em Espera	≤2mAh
Temperatura de Armazenamento	-40°C to +85°C
Temperatura de Operação	-20°C to +85°C
Umidade	5%-95% sem condensação

GARANTIA

Esse produto distribuído pela Tecnosenior tem garantia contra defeitos de material e fabricação por treze (13) meses a partir da data constante na Nota Fiscal. Os equipamentos com suspeita de possuírem defeitos serão avaliados pela Assistência Técnica da Tecnosenior. Essa garantia se estende somente aos clientes de atacado que comprem diretamente da Tecnosenior ou através dos canais de distribuição normais da Tecnosenior. A Tecnosenior não garante esse produto aos consumidores. Consumidores devem se informar com seu revendedor quanto a natureza da garantia fornecida pelo mesmo, se houver alguma. Não há obrigações ou responsabilidades da parte da Tecnosenior por danos consequentes decorrentes de ou em conexão com o uso incorreto dos equipamentos ou por danos relacionados à perda de propriedade, renda, ou lucro, ou custo de remoção, instalação ou reinstalação. A Tecnosenior também não se responsabiliza por eventuais problemas no funcionamento dos equipamentos caso estes tenham sofrido alguma forma de intervenção por pessoas não autorizadas pela Tecnosenior.



Este produto está homologado pela Anatel de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com a Resolução nº303/2002 e 533/2009

Esse produto deve ser utilizado a uma distancia de 2,5 cm do corpo.

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

tecnosenor

Rua Tenente Coronel Fabricio Pillar, 770 - Mont'Serrat, Porto Alegre - RS, 90450-040

Telefone: (51) 3018-6950 Site: tecnosenior.com